



FAQ sull'app PORTA

Scheda pedagogica: c'è un limite al numero di segni per scheda?

Sì, il limite è di 50 segni per scheda. Questo perché la maggior parte dei server di posta ha un limite alla dimensione di un messaggio prima che venga inviato o accettato.

Immagini concettuali: Quali sono i pittogrammi utilizzati come immagini concettuali e dove posso trovarli?

I simboli utilizzati nell'applicazione PORTA provengono dalla vasta collezione di simboli PCS. Con Boardmaker 7 si ha accesso a oltre 45.000 pittogrammi in più e si possono creare materiali simbolici cartacei o interattivi per supportare la comunicazione, l'apprendimento, il comportamento e la partecipazione.

Per ulteriori informazioni su Boardmaker 7, fare clic qui: [Boardmaker 7 - Tobii Dynavox](#)

Immagini concettuali: Posso anche "scorrere" i segni con le immagini concettuali?

Sì, funziona bene. Se l'immagine del termine è più accessibile della parola, è possibile impostare "Anteprima del segno" su "Immagine del termine" anziché su "Immagine del segno" in "Impostazioni" > "Presentazione". Negli elenchi di riepilogo in "Segni" e in "Cataloghi" viene visualizzata l'immagine del termine.

In "Gioco", i termini scritti possono anche essere sostituiti con le immagini dei termini con un solo clic: È sufficiente selezionare il simbolo dell'immagine in alto a destra.

Sistema operativo: quali sono i requisiti?

Per garantire il corretto funzionamento dell'applicazione PORTA sul dispositivo, è necessario attenersi alle seguenti indicazioni relative al sistema operativo:

- Google Playstore: almeno Android 5.1
- Apple Store: almeno iOS 11 (iPhone 5S)

Se si riscontrano comunque difficoltà con l'applicazione, si consiglia di procedere come segue:

- Chiudere tutte le applicazioni aperte
- Spegnerne completamente il dispositivo
- Reinstallare l'applicazione PORTA

Proprietà: Cosa intendiamo con questo?

Le proprietà raggruppano i segni in gruppi tematici molto diversi. Un segno può avere diverse proprietà e quindi appartenere a diversi gruppi. KATZE, la parola tedesca per gatto, ad esempio, appartiene al Vocabolario di base 2 di PORTA e quindi ha due proprietà fisse "Vocabolario di base" e "PORTA 2". Se includete KATZE nel vostro catalogo, potete assegnare al segno ulteriori proprietà: "animale", ad esempio, "fattoria" o forse "famiglia".

Tra tutte queste proprietà, è ora possibile trovare KATZE - insieme agli altri segni con cui KATZE condivide la proprietà corrispondente. Esistono due modi per cercare con delle proprietà: È possibile toccare il campo di ricerca sotto "Segni" e selezionare la proprietà appropriata dall'elenco che si apre.



Oppure si può scrivere la proprietà tra parentesi nel campo di ricerca, ad esempio (animale), e poi premere INVIO.

Le proprietà offrono quindi una grande libertà di raggruppare i segni più volte senza dover seguire una logica di categoria predefinita. È possibile farlo all'interno di uno dei cataloghi o tra i vari cataloghi. L'assegnazione è flessibile: se non avete più bisogno di una delle vostre proprietà per un segno, potete semplicemente eliminarla.

Successi: di cosa si tratta?

L'app PORTA dalla versione 1.5.7 mostra i risultati ottenuti nel gioco. Si continua a giocare in "Gioco". Il gioco ora impara con voi, per così dire. Offre volentieri segni che non sono ancora così facili per voi. I vostri successi sono ancora più importanti. Da un lato, lo smiley del gioco stesso vi illumina. D'altra parte, ora troverete tre fattori di successo in "Successi": Il tempo di gioco più lungo, la percentuale di risposte corrette e tutte le risposte corrette di fila. Questo potrebbe spronarvi a raggiungere la prossima performance migliore. Buona fortuna con il gioco!

Non in linea: L'app PORTA funziona anche offline?

Sì, è così. Tuttavia, ci sono delle restrizioni. Non è possibile accedere offline. Quindi, se non vi siete registrati in anticipo, non avrete accesso ai vostri cataloghi offline e non potrete creare i vostri cataloghi o i vostri segni. Naturalmente, offline non è possibile inviare schede pedagogiche o feedback, condividere segni PORTA o condividere o revocare un catalogo.

Registrarsi: Cosa posso fare se il link nell'e-mail di conferma non funziona?

È possibile copiare manualmente il link e incollarlo nel browser, quindi funziona.

Registrarsi: Dopo aver confermato che la registrazione ha funzionato, viene visualizzata la finestra CONTINUA, che porta a un messaggio di errore: cosa devo fare?

Potete semplicemente ignorare il link e il messaggio di errore.

Registrarsi: Perché mai?

L'applicazione PORTA può essere utilizzata senza registrazione. Tuttavia, tutte le funzioni dell'app sono accessibili solo dopo la registrazione. Ora è possibile:

- **Creare il vostro catalogo di segni**

Le singole collezioni di segni possono essere raccolte in cataloghi propri. A tal fine, dei segni PORTA possono essere adottati e, se necessario, integrati con i segni propri (vedi sotto).

- **Creare i propri segni**

La creazione di segni propri consente di documentare, ad esempio, i segni del nome proprio o i segni individuali. I segni possono essere salvati con foto e video personali.

- **Creare schede pedagogiche**

I segni possono essere selezionati dai cataloghi di segni per una scheda pedagogica in formato Word. Dopo aver selezionato tutti i segni necessari, la scheda viene inviato all'indirizzo e-mail indicato.



Schweizerische Stiftung für Taubblinde
Fondation suisse en faveur des personnes sourdaveugles
Fondazione svizzera a favore delle persone sordocieche
Swiss Foundation for Persons with Deafblindness

- **Visualizzate i vostri successi nel gioco dell'app**

Registrarsi: Come?

Per registrarsi, è necessario accedere alla sezione "Impostazioni" con uno dei propri indirizzi e-mail. I vostri cataloghi personali non sono solo sul vostro cellulare/tablet, ma sono sincronizzati con un servizio di database ospitato da Google (<https://firebase.google.com/>) e che gestisce l'app PORTA. Il vostro indirizzo e-mail serve come identificazione, in modo che i vostri cataloghi possano essere assegnati in modo univoco a voi. Ciò consente di accedere all'app su un nuovo dispositivo in qualsiasi momento e di avere a disposizione i propri cataloghi.

Al momento della registrazione, verrà inviata un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica inserito con un link di conferma. La mail ha il seguente mittente: noreply@tanne-prod.firebaseio.com. Può essere smistata nella cartella spam e deve essere attivata lì.

Donare: Perché l'app PORTA invita a fare una donazione?

Lo sviluppo e l'ulteriore sviluppo dell'applicazione PORTA non è stato e non è gratuito: Costa denaro, tempo, competenza e passione. Per il team PORTA e per la Tanne è importante che tutti ne possano beneficiare. Per questo motivo l'applicazione PORTA è scaricabile gratuitamente. Ma se avete mezzi finanziari per sostenere il precedente e ulteriore sviluppo, ve ne saremmo molto grati. Ecco perché l'app PORTA vi invita a farlo.

Sincronizzare: In che misura i cataloghi sono "sincronizzati"?

I vostri cataloghi personali non sono solo sul vostro cellulare/tablet, ma sono sincronizzati con un servizio di database ospitato da Google (<https://firebase.google.com/>) e che gestisce l'app PORTA. Il vostro indirizzo e-mail serve come identificazione, in modo che i vostri cataloghi possano essere assegnati in modo univoco a voi. In questo modo è possibile accedere all'app PORTA su un nuovo dispositivo in qualsiasi momento e avere a disposizione i propri cataloghi. Inoltre, più utenti su dispositivi diversi possono accedere ai cataloghi di questo account tramite un account condiviso (vedere "Condivisione").

I dati vengono sincronizzati automaticamente ogni 24 ore. Se necessario, la sincronizzazione può essere attivata anche autonomamente tramite "Impostazioni" > "Dati" > "Sincronizza cataloghi".

"Condivisione": i segni e i propri cataloghi possono essere "condivisi"?

I segni della collezione PORTA possono essere "condivisi". A tal fine, selezionare il segno corrispondente in "Segni" o in "Cataloghi" e selezionare l'azione "Condividi segno" in alto a destra sotto i tre punti. La funzione utilizza il disegno del segno e il video su www.tanne.ch/porta. Pertanto, la "condivisione" di segni aggiuntivi modificati e propri non è possibile.

D'altra parte, è possibile "condividere" i propri cataloghi con altri utenti dell'app che dispongono di un account personale dell'app PORTA, e si può anche annullare questa condivisione se necessario. A tal fine, selezionare l'azione "Condividi catalogo..." dai tre punti in alto a destra del proprio catalogo. Per far funzionare questo sistema, inserire l'indirizzo e-mail del destinatario nella finestra che si apre. Nel campo "Autorizzazione", subito sotto, è possibile specificare quali diritti deve avere il destinatario. Se si concedono diritti di sola lettura con "Read", si mantiene il pieno controllo del catalogo condiviso. Il



Schweizerische Stiftung für Taubblinde
Fondation suisse en faveur des personnes sourdaveugles
Fondazione svizzera a favore delle persone sordocieche
Swiss Foundation for Persons with Deafblindness

destinatario non può quindi modificare il catalogo in prima persona. Se invece si concedono i diritti di lettura e scrittura con "Read / Write", il destinatario può lavorare con il catalogo proprio come voi.

Esiste un'altra possibilità per modificare un catalogo in modo congiunto da parte di più utenti. A tal fine, si apre un conto comune con un nome, un indirizzo e-mail e una password che tutti gli utenti conoscono. Questo è utile, ad esempio, se un gruppo numeroso deve avere accesso al proprio catalogo.

Modificare: I segni PORTA possono essere modificati?

Sì, ma solo nei vostri cataloghi. In questo modo, i segni ufficiali PORTA rimangono protetti.

Per copiare un segno PORTA nel proprio catalogo, aprire il catalogo corrispondente. Quindi toccare i tre punti in alto a destra. Utilizzate ora il menu che si apre. Una volta copiato, aprire il segno corrispondente e toccare nuovamente i tre punti in alto a destra. Nel menu che si apre, "Modifica" vi condurrà alla vostra destinazione. Qui si può cambiare tutto: Titolo, descrizione dell'esecuzione, campo linguistico proprietà, disegno del segno, video e immagine concettuale. Non dimenticate di premere "Fatto" in alto a sinistra alla fine. In questo modo si salvano le modifiche apportate.